

Τηλεφ. αριθμός εξυπηρέτησης	Κατηγορία υπηρεσίας	Ωράριο εξυπηρέτησης	Χρέωση κλήσης από το δίκτυο του παρόχου	Συνολικός αριθμός εισερχόμενων κλήσεων	Αριθμός αναπάντητων κλήσεων	Ποσοστό (%) αναπάντητων κλήσεων	Χρόνος απόκρισης (50ό εκατ/ριο)	Χρόνος απόκρισης (95ο εκατ/ριο)	Ποσοστό (%) κλήσεων που απαντήθηκαν εντός 60 sec
1277	πληροφορίες παραγγελίες σε εταιρικούς πελάτες	24 ώρες	Από εταιρικό κινητό & στα	96.019	1.963	2,04	70,00	215,00	86,28
1277	πληροφορίες παραγγελίες σε εταιρικούς πελάτες	24 ώρες	ΜΕ ΧΡΕΩΣΗ από το εξωτερικό καλώντας το +30 693 560 1277	7.805	200	2,56	88,00	258,00	84,42
13700	Βλάβες σε ιδιώτες και εταιρικούς πελάτες	24 ώρες	ΑΤΕΛΩΣ	761.151	28.645	3,76	82,00	262,00	87,19
13800	πληροφορίες παραγγελίες σε ιδιώτες	24 ώρες	Από Κινητό ή Σταθερό Nova: Ισχύει χρέωση 0,25€/κλήση, ανεξαρτήτως διάρκειας, συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και Τέλους τηλεφωνίας Από Εξωτερικό & από κινητό Nova σε περιαγωγή: +30 693 561 3800 (Με χρέωση)	1.456.252	39.791	2,73	104,00	251,00	85,46